

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ БЫСТРОГОРСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «КОЛОБОК»
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА ХУДОЖЕСТВЕННО-ЭСТЕТИЧЕСКОГО
ПРИОРИТЕТНОГО НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ВОСПИТАННИКОВ**

**Аналитическая справка
о результатах проведения анкетирования родителей (законных
представителей)**

Тема: «Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг МБДОУ Быстрогорского детского сада «Колобок» в 2022-2023 учебном году.

Участники: родители детей, посещающих МБДОУ Быстрогорский детский сад «Колобок»

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг и эмоциональном благополучии детей.

Списочный состав: 98 детей

В анкетировании приняло участие 83 респондента, что составило 85 % от общего числа. Родителям предлагались следующие вопросы с возможными вариантами ответов на выбор:

1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:

- удобное месторасположение детского сада – 20 предпочтений – 24,1%;
- хороший уход и присмотр за ребенком – 29 предпочтение – 34,9%;
- внимательное отношение к здоровью ребенка – 21 предпочтений – 25,4%;
- необременительность для семейного бюджета – 13 предпочтений – 15,6 %.

Вывод: по мнению родителей МБДОУ Быстрогорского детского сада «Колобок» наиболее точно характеризует хороший уход и присмотр за детьми, и удобное месторасположение детского сада.

2. Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:

- да – 75 респондентов – 90,2%;
- нет – 3 респондента – 3,6 %;
- частично – 5 респондента – 6,2%.

Вывод: родители спокойно уходят на работу, оставив ребенка в детском саду.

3. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:

- с желанием – 76 респондентов – 91,5%;
- через силу – 3 респондент – 3,6%;
- редко с желанием – 4 респондента – 4,8%.

Вывод: в основном дети ходят с желанием в детский сад.

4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

- да – 78 респондентов – 93,9%;
- затрудняюсь ответить – 5 респондентов – 6,1%;
- нет – 0 респондентов.

Вывод: педагоги и специалисты умеют создать комфортные и безопасные условия для развития детей, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе.

5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):

- удовлетворены полностью – 74 респондентов – 89,1%;
- удовлетворены частично – 7 респондента – 8,5%;
- не удовлетворены – 2 респондент – 2,4%.

Вывод: родители (законные представители) удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

6. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:

- используют и есть условия для проведения индивидуальной работы – 80 респондентов – 96,3%;
- не используют, т. к. нет условий для индивидуальной работы – 3 респондента – 3,7 %;
- не используют, но есть условия для индивидуальной работы – 0 респондент

Вывод: воспитатели используют индивидуальный подход к каждому ребенку, используют и есть условия для проведения индивидуальной работы.

7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия (благоприятный психологический климат в группе)

- да – 78 респондентов – 9,2%;
- частично – 5 респондента – 6,2 %;
- нет – 0 респондентов.

Вывод: по мнению родителей (законных представителей), воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия.

8. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду (условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.):

- удовлетворены полностью – 79 респондентов – 95 %;
- удовлетворены частично – 4 респондента – 4,8 %;
- не удовлетворены – 0 респондентов.

Вывод: родители (законные представители) удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями содержания детей в МДОАУ.

9. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком (повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка):

- удовлетворены полностью – 82 респондента – 98,7%;
- удовлетворены частично – 1 респондентов – 1,3 %;
- не удовлетворены – 0 респондентов.

Вывод: большинство родителей (законных представителей) удовлетворены степенью информированности о событиях в саду, группе с детьми (повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи детей).

10. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:

- да – 80 респондента – 96,3 %;
- частично – 3 респондента – 3,7 %;
- нет – 0 респондентов – 0 %.

Вывод: большинство родителей (законных представителей) считают, что в детском саду созданы все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов детей, развития их способностей.

11. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду (развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием):

- удовлетворены полностью – 68 респондентов – 81,9%;
- удовлетворены частично – 15 респондентов – 18,1 %;
- не удовлетворены – 0 респондент – 0 %.

Вывод: большинство родителей (законных представителей) удовлетворены материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду (развивающими играми и игрушками, игровым

оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием).

12. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованы места для прогулок и подвижных игр

- да – 70 респондентов – 84,3 %;
- частично – 12 респондентов – 14,4%;
- нет – 1 респондент – 1,3%.

Вывод: большинство родителей (законных представителей) считают, что территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованы места для прогулок и подвижных игр.

13. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду (калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме):

- да – 66 респондентов – 79,5 %;
- частично – 12 респондента – 14,5 %;
- нет – 5 респондентов – 6,0 %.

Вывод: большинство родителей (законных представителей) считают, что дети получают полноценное и разнообразное питание в детском саду.

14. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка (есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение):

- созданы – 73 респондентов – 87,9 %;
- частично – 9 респондентов – 10,9%;
- не созданы – 1 респондент – 1,2 %.

Вывод: большинство родителей (законных представителей) считают, что в детском саду созданы условия для безопасного нахождения детей, то есть, создана пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение.

15. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе (желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность, развитая речь):

- удовлетворены полностью – 69 респондентов – 83,1%;
- удовлетворены частично – 10 респондентов – 12,1%;
- не удовлетворены – 4 респондента – 4,8%.

16. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду...:

- повысилось качество воспитательно-образовательной работы – 12 предпочтений – 14,4%;
- изменилось отношение к детям – 0 предпочтений – 0 %;
- изменилось отношение к родителям – 15 предпочтений 18 %;
- произошли изменения в питании детей – 8 предпочтений – 9,6 %;
- проводилась интересная работа с родителями – 30 предпочтений – 7,4%;
- хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях – 17 предпочтений – 37%.

17. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:

- родительские собрания – 50 предпочтений – 60,2 %;
- личное общение с воспитателем – 20 предпочтений – 24%;
- информационный стенд для родителей – 1 предпочтений – 1,2%;
- официальный сайт ДООУ – 10 предпочтений – 12%;
- телефон – 2 предпочтений – 2,4 %.

Выводы:

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос на образовательные услуги для детей дошкольного возраста. Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы МБДОУ Быстрогорского детского сада «Колобок» удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.

2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.

3. Педагоги МБДОУ Быстрогорского детского сада «Колобок» достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДООУ.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной».

В 2023 – 2024 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДООУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.

2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.

3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической работы, проводимой в дошкольном учреждении.

4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.

5. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.